

¿ PORQUE COGNITIVO CONDUCTUAL ?:

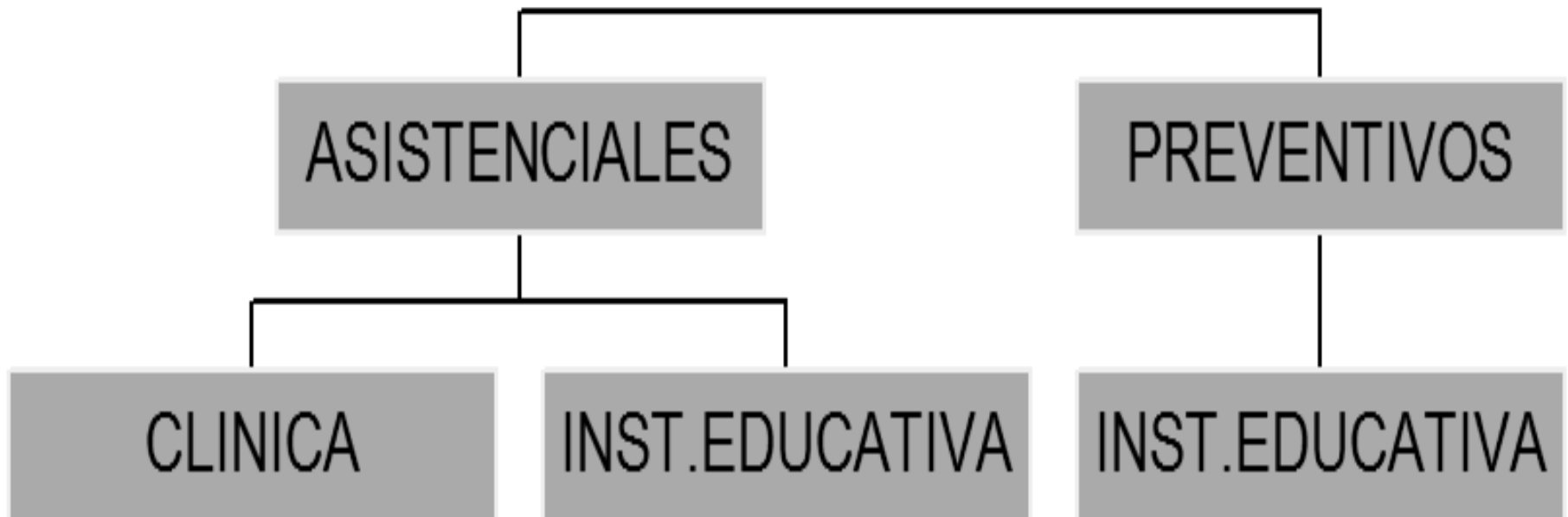
- Porque contempla comportamientos cognitivos y afectivos. Es importante contemplar la enseñanza de comportamientos motores (contacto visual, comportamientos no verbales) y afectivos (expresión de emociones negativas) y cognitivos (auto instrucciones positivas).
- Es importante que cuente con elementos que permitan garantizar las generalizaciones

OBJETIVO:

- El objetivo general de estos programas pretende que los niños aprendan a tener amigos, conversar con ellos, jugar, solucionar problemas y conflictos con pares, expresar sus sentimientos, defender los derechos.

PROGRAMA DE ENSEÑANZA Y ENTRENAMIENTO EN HH. SS.

Título del organigrama

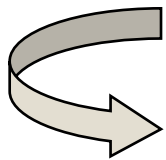


CARACTERISTICAS DE LOS PROGRAMAS:

- SISTEMATICOS.
- GRUPALES: *EDADES SIMILARES.*
- DURACIÓN ASISTENCIALES: *8 A 12 SESIONES.*
- DURACIÓN PREVENTIVOS : *3 A 9 MESES.*
- FASES:
 - EVALUACIÓN DIAGNOSTICA*
 - IMPLEMENTACION.*
 - REEVALUACIÓN.*
 - EVALUACION DE SEGUMIENTO.*

ENTRAMADO DE REALCIONES INTERPERSONALES:

- Subsistema del profesorado
- Subsistema profesorado/alumnado
- Subsistema alumnado/alumnado
- Relación de la familia con ...



influyen en el quehacer cotidiano

LAS DIFICULTADES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES: CONFLICTIVIDAD

- Se podría decir, problemas de convivencia en el centro educativo en general.
- Se traduce, “al menos”:
 1. En malestar entre el profesorado que repercute en su práctica educativa
 2. En malestar entre el alumnado
 3. Bajo rendimiento académico del alumnado
 4. Trastornos en el desarrollo social y afectivo del alumnado

IMPLICACIONES:

- La convivencia forma parte de nuestro mundo social básico: baña todos los planos de la acción educativa
- Hablar de convivencia implica acercarnos al mundo afectivo, moral y social de las personas.
- La escuela, la educación de la convivencia se desarrolla más de manera implícita que explícita. Necesidad de explicitación.

RELACIONES ENTRE IGUALES:

- Fuertes vínculos afectivos
- Alto índice de imitación y conducta contagiosa y/o constructiva
- Se convierten en otras *figuras de apego*
- Influyen sobre la totalidad de los procesos psicológicos:
Conducta pro social – Agresividad – Autorregulación –
Autoestima - Resolución de conflictos

ANTECEDENTES:

- La evidencia indica el impacto que tiene el clima escolar en el desarrollo integral de los estudiantes (Arón & Milicic, 1999; Cassassus 2003, Mertz 2006)
- Promover intervenciones y cambios en las conducta de los estudiantes requiere de intervenciones validadas empíricamente (Sugai, 2007)
- Sugai (2003) describe los beneficios que se logran cuando se da apoyo a los alumnos a nivel preventivo y universal.
- No solo previene la violencia, uso ilegal de drogas alcohol, tabaco sino también hace más eficientes a los educadores.

ORGANIZACIÓN ESCOLAR EFECTIVA:

- Se caracteriza por contar con una visión institucional operando en un lenguaje compartido e involucrada en una experiencia común.

UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA DEBE TENER:

- Información local para guiar la implementación del programa y tomar decisiones.
- Invertir en un equipo de trabajo
- Desarrollar entrenamiento y capacidad en sus educadores
- Instancias de apoyo y coaching
- Plan de trabajo de 3 a 5 años

PROGRAMA DE CONVIVENCIA:

Considerando lo anterior el taller debe incluir:

- Reglas a nivel de toda la escuela (usado para enseñar a los estudiantes la conducta que se espera de él y proveer de habilidades necesarias para lograrlo)
- Conductas deseadas para todos
- Programas individualizados
- Integración de servicios comunitarios relacionados con la escuela

APLICABLE A MULTIPLES CONTEXTOS:

- Comunidad, familia, comuna
- Escuela (sala de clases, espacios extra, pasillos, baños , patio)
- individuo

PASOS A SEGUIR PARA PONER EN MARCHA UN TRABAJO DE PREVENCIÓN INTEGRAL:

Prevención universal:

- Diagnóstico de necesidades de todo el sistema escolar
- Conformar un equipo de trabajo
- Sistema de disciplina positivo para todos los estudiantes (tabla de expectativas de conducta)
- Sistema de información para orientar la toma de decisiones.
Registro conductual

- Análisis físico y situacional del establecimiento

Prevención focalizada:

- Análisis funcional de la conducta

PREVENCIÓN UNIVERSAL

- Diagnóstico de necesidades del sistema escolar implica no sólo tener un método de trabajo sino definir el problema sus implicancias y su magnitud.
- Esto ayuda a dar coherencia al programa plantearse objetivos y metas claras.
- Entrevistas director, docentes, alumnos, familias

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

SINTESIS DIAGNÓSTICA

(Tabla)

Eje	Variable	Fuente información	Metodología
Aspectos situacionales y físicos de la escuela	Diseño físico Prácticas de supervisión	Equipo coordinador experto situacional Equipo coordinador	Análisis del lugar Entrevista Dibujo escuela ideal por parte de los alumnos y equipo
Manejo de información conductual	Cuanto se sabe sobre el comportamiento del alumno Procedimientos y normativas Uso y aplicación del manual de convivencia	Equipo directivo Alumnos profesores	Entrevista semi - estructurada Grupo alumnos Grupo profesores
Sistema disciplina	Convivencia escolar	Alumnos Profesores Alumnos, profesores, flia Directivos Documentos	Encuesta auto reporte (alumnos) Encuesta colegio Reglamento escolar

CONFORMAR EQUIPO DE TRABAJO:

- Una vez identificado la situación, y puesto de acuerdo sobre necesidades y problemas es necesario crear un equipo de trabajo.

Equipo de trabajo:

- Directivos
- Profesores de diferentes ciclos
- Padres y apoderados
- Alumnos
- Asistente de la educación

A PENSAR ...

- Describa sus cualidades para el rol de mediador.
- Describa sus cualidades para el rol de coordinador.

ANALISIS FODA:

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES		
AMENAZAS		

OPORTUNIDADES:

- Son factores positivos, favorables, explotables que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la institución y que permitirán obtener ventajas competitivas. Ej.:
 1. Cierre de una escuela competidora de la zona.
 2. Aportes desde organismos que propongan una capacitación.

AMENAZAS:

- Son aquellas situaciones negativas y/o adversas que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la institución. Ej.:
 1. Aparición de propuestas educativas novedosas.
 2. Cambios demográficos adversos en la zona.
 3. Incremento de episodios conflictivos en el entorno.
 4. Crisis económicas. Desempleo en la zona.

“ **LOS ALUMNOS** ” ... **A PENSAR**

- *Describa las conductas y palabras que emplean los alumnos cuando discuten o pelean física y/o verbalmente, en cualquier espacio de la Institución. No olvide también escribir la actitud y discurso del docente que haya intervenido con el fin de ayudarlos.*
- *Elaborar una síntesis que describa las conductas y palabras más recurrentes desde las discusiones o peleas registradas anteriormente. Tener en cuenta las actitudes y el discurso de los docentes que hayan intervenido en la situación.*

Funciones	Rol en las reuniones	Compromisos generales
Motivar al equipo Trasmitir los contenidos al colegio Organizar y coordinar el equipo de trabajo Monitorear y evaluar el desarrollo del taller Apoyar al equipo de trabajo	Comprometerse en el objetivo y compartirlo Asumir responsabilidades dentro del equipo Lograr eficacia y permanencia en la intervención	Motivar al personal que participa Destinar hora semanal a las reuniones Reuniones con profesores Participar de las reuniones activamente evitando interrupciones y ser puntuales

SISTEMA DE DISCIPLINA POSITIVA:

- Elaboración conjunta y participativa del proyecto educativo, traducido en conductas deseadas concretas por parte de los alumnos.
- El objetivo es desarrollar un sistema integral justo y claro con el fin de regular normar y promover conductas deseadas en todos los alumnos e impactar positivamente en la convivencia escolar.
- Esto permite que todos los adultos del colegio manejen los mismos criterios disciplinarios y los aplique de igual manera.
- Centrado no en los problemas conductuales sino en el perfil formativo que esperamos de cada alumno.

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

EJERCICIO:

Definir 3 ó 4 expectativas de comportamiento que se quiera lograr en los alumnos (ser responsable, respetuoso, solidario)

Área	seguridad	Respeto	Responsabilidad
Sala de clases	Pedir permiso antes de salir	Seguir instrucciones	Dejar todo limpio
patio	Quedarse dentro de los limites permitidos	Incluir a todos los que quieren participar	Quedarse en un área determinada
Pasillos	Caminar por la derecha	Usar lenguaje apropiado	Caminar por los pasillos

PLAN PARA UNIFICAR ACTIVIDADES EN LA ESCUELA

Sector escuela	Expectativa	Actividades	Nivel	Refuerzo	Responsable

ANALISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA: “Es una metodología que consiste en describir el problema en términos de conductas específicas, describir la situación en la que la conducta ocurre y describir cuáles son las consecuencias que el ambiente proporciona a esa conducta. Luego, el análisis se centra en descubrir si la conducta es causada o mantenida por la situación que la desencadena (paradigma clásico) o por las consecuencias que la siguen (paradigma operante) Aarón y Milicic, 1999.

UN EJEMPLO DE A.F.C.: Un alumno que molesta insistentemente en clases de matemáticas (antecedente). Luego de observar y revisar los antecedentes, se concluye que la hipótesis al respecto es que el ejercicio de matemáticas le resulta muy difícil al alumno. Esta dificultad es evitada molestando y conversando en clases, con lo cual interrumpe constantemente al profesor, hasta que finalmente es expulsado de la sala de clases (consecuencia). A futuro, como el alumno sabe cuál será la consecuencia, evitará hacer el ejercicio matemático y escapará de la situación indeseada mediante la expulsión de la sala de clases (función del comportamiento).

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Promover conductas positivas y funcionales

Objetivos Específicos:

- Definir las conductas conflictivas que presenta cada estudiante.
- Identificar los antecedentes que inciden en la conducta problema.(Conducta concreta y objetivamente definida, como por ejemplo, pega al compañero, corre, se para del asiento)
- Identificar las consecuencias que actúan como reforzadores de la conducta problema.
- Elaborar un plan de trabajo individual con cada estudiante.
- Realizar evaluaciones antes y después del plan individual del análisis funcional del comportamiento.

Trabajemos sobre la propia experiencia...

- * ¿Ha vivido como docente alguna *situación conflictiva*? ¿Podría evocar alguna?
- * ¿Cómo fue su manera de abordarla? ¿qué funcionó bien? ¿qué funcionó mal?
- * ¿Qué haría en forma diferente si pudiera volver sobre ella?
- * ¿Cuáles son las situaciones más frecuentes, las que más le perturban o las que más teme?



Posibles situaciones conflictivas

- * Grupos de alumnos dispersos y con resistencia a la clase.
- * Curso de subgrupos antagónicos. Alumnos que se aíslan.
- * Apatía y desinterés generalizado por las materias.
- * Actitudes reiteradas de insolencia y groserías.
- * Actitud sistemática de rebeldía, agresión o desafío.
- * Actos de violencia que se emparentan con conductas delictivas.
- * Conductas de discriminación, marginación o rechazo.



GRAN DIVERSIDAD DE FENOMENOS:

- **Conflictos:** en cualquier tipo de relación
- **Disruptividad ¿desmotivación?:** Profesorado-alumnado
- **Indisciplina:** Profesorado-alumnado
- **Violencia:** en cualquier tipo de relación

CONFLICTOS:

- Las relaciones interpersonales están llenas de conflictos
- El conflicto es una contraposición de intereses, deseos, creencias, entre dos o más partes implicadas
- Lo importante no es tanto el conflicto como la manera de resolverlo: *son una oportunidad de desarrollo y cambio pero también el origen de los reales problemas de convivencia en el centro educativo*

DISRUPTIVIDAD:

- Alude a las situaciones en las que los comportamientos del alumnado tienen a realizarse en grupo, principalmente, con la finalidad de romper el proceso de enseñanza-aprendizaje o incluso impedir que se establezca.
- Principal origen ¿DESMOTIVACIÓN?:
 - ✓ Es la principal fuente de conflictividad para el profesorado (*Defensor del Pueblo, 2000*)

DESMOTIVACIÓN:

Cuando el alumnado no parece tener interés por el aprendizaje:

- Falta de estima académica del alumnado
- Desánimo por parte del profesorado
- No valoración del esfuerzo que realizan tanto los profesores como los alumnos
- Atribución de culpabilidad
- Origen de otras problemáticas como indisciplina

DESMOTIVACIÓN II:

¿Porqué el alumnado no parece tener interés por el aprendizaje?

- Análisis desde la motivación para el aprendizaje
 - ✓ Motivación personal del alumno:
 - Intrínseca: estima personal y académica
 - Extrínseca
 - ✓ La tarea académica:
 - Significado de la tarea
 - Posibilidades de éxito
 - Tiempo empleado
 - ✓ Contexto social del alumno: familia, el barrio
 - ✓ El profesorado
 - ✓ Toma de decisiones en el proceso enseñanza-aprendizaje

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

INDISCIPLINA I:

- Comportamientos, fundamentalmente de los alumnos y alumnas, no ajustados a las normas establecidas, sean explícitas o no.
- Análisis de la **disciplina**:

“La disciplina es el sistema de normas que una organización se proporciona a sí misma y la obligatoriedad o no de que cada miembro del grupo social cumpla con unas convenciones que, para que se asuman, deben haber sido democráticamente elaboradas y revisadas críticamente por todos los miembros de la comunidad”

INDISCIPLINA II:

¿Por qué los escolares no cumplen con el sistema disciplinario?

- Desconocimiento
 - ¿Cómo se establecen las normas?
 - ¿Cómo se establecen las sanciones?
- ¿A quién se dirigen las normas?

Modelado: docentes y familias

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

ESCUELA: CAJA DE RESONANCIA SOCIAL



FASES DE PROCESO

FASE 1



Decisiones previas



Diagnostico

FASE 2



Normativo



Estrategico

FASE 3



Táctico



Operacional

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

¿ QUE NOS PREOCUPA ?
Situaciones conflictivas crecientes



REDEFINIR LA MISION DE LOS EDUCADORES

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

FASE 1:

Momento diagnóstico
Observación atenta y registro



FASE 1: SENSIBILIZACIÓN - DIAGNÓSTICO

- Es importante preparar y sensibilizar a la comunidad escolar para implicarla y lograr su colaboración, de modo que sea sentido como una necesidad y beneficio para todos.
- En esta etapa se conformarán equipos de trabajo y se determinará cual es la responsabilidad de cada uno.

FASE DE DIAGNÓSTICO:

- Recoger por escrito la situación de partida de la escuela, obtener aspectos que están influyendo de modo positivo o detectar áreas de mejora
- Características del centro y su entorno
- Análisis de la realidad en materia de convivencia y clima escolar
- Análisis de las medidas y actuaciones actuales (Anexo III)

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

QUE NOS PROPONEMOS



No son plegarias, son OBJETIVOS:

- 1 Reducir situaciones conflictivas en la escuela
- 2 Implementar estrategias de intervención
- 3 Mejorar las relaciones interpersonales
- 4 Priorizar el dialogo
- 5 Promover el protagonismo de las partes involucradas

FASE 2: Planeamiento

- Determinamos las estrategias y procedimientos para realizar difusión, seguimiento y evaluación.
- Definimos actuaciones a realizar par alcanzar los objetivos concretando responsables, temporalización personas destinatarias, metodología.
- Las medidas que la escuela seleccione tiene que ser acorde a los objetivos y principios del modelo de convivencia definido, contemplar tanto medidas preventivas como de intervención.

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

BUSCAMOS APRENDER A:

- 1 Definir los conflictos que surgen
- 2 Reconocer diferentes respuestas
- 3 Considerar las consecuencias
- 4 Expresar sentimientos y necesidades
- 5 Practicar la escucha atenta
- 6 Encontrar estrategias de acción
- 7 Resolver el problema

PLANIFICAMOS EL CAMINO:



¿ COMO PODEMOS INTERVENIR ?

OBJETIVOS GENERALES:

- Disminución de los actos violentos.
- Prevención, mediante la mejora o creación de un buen clima de relaciones interpersonales en el centro escolar basado en los principios democráticos y de respeto mutuo.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCION:

- De la organización escolar
- Formación del profesorado
- Propuestas concretas para desarrollar en el aula
- Programas específicos a aplicar en las situaciones y fenómenos de violencia con escolares implicados o en riesgo.

PROGRAMAS DE INNOVACIÓN O CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR:

- **Identifican el centro con un sistema general de convivencia**
- **Necesidad de implicar en el diseño y desarrollo de la organización del centro a todos los miembros de la comunidad educativa**
- **Se facilita un buen entendimiento entre los valores educativos que propone el centro y los que desarrolla la familia**
- **Imprescindible el establecimiento de ámbitos espacio-temporales que permitan este enriquecimiento entre los colectivos de la comunidad educativa**

PROPUESTAS DE ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR EN EL AULA: gestión del clima social del aula

- **Trabajo curricular en grupo cooperativo**
- **Actividades de educación en valores**
- **Actividades de educación sentimientos**
- **Actividades de estudio de dilemas morales**
- **Actividades de drama**

(a veces programas abiertos y a veces cerrados)

PROGRAMAS QUE FOCALIZAN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO: Potencian las relaciones profesionales de los docentes

- Constitución de grupos de trabajo con asesoramiento externo
- Formación en centros
- Convocatorias públicas de cursos
- Seminarios, jornadas y congresos

(deben combinarse las actividades de formación externa y las de formación en el propio centro)

ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN ESPECÍFICA:

- Círculos de calidad (Smith, P.K; Sharp, S, '94)
- Mediación de conflictos (Fernández, '98a; Torrego, 2000; Uranga, '98)
- Ayuda entre Iguales (Cowie, H; Wallace, H, '93; Del Rey y Ortega, '01)
- Método Pikas (1989)
- Estrategias de Desarrollo de la asertividad para víctimas (Ortega, '98)
- Estrategias de Desarrollo de la empatía para agresores (Ortega, '98)

MODELO ADAPTADO EN CADA CENTRO EDUCATIVO I

Líneas de prevención:

- Gestión democrática de la convivencia.
- Trabajo en grupo cooperativo.
- Educación en emociones, sentimientos y valores.

Líneas de intervención directa:

- Círculos de Calidad (Sharp, Cowie and Smith, 1994).
- Mediación en conflictos (Fernández, 1998).
- Ayuda entre iguales (Cowie and Wallace, 1998).
- Método de repartir responsabilidades (Pikas, 1989).
- Estrategias de desarrollo de la asertividad y de la empatía (Ortega, '98).

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN I: *Gestión democrática de la convivencia*

Desarrollo democrático y dialogado de la vida en el centro

- Aumento de la participación de todos los agentes de la comunidad educativa
- Establecimiento de canales de comunicación, cumplimiento y respeto de las decisiones y normas
- Coherencia entre objetivos, procesos y productos instruccionales.

ESTRATEGIAS DE INTERVENCION II: *Trabajo en grupo cooperativo*

- Potencia el grupo como fuente de aprendizaje más allá del individual
- Utiliza el diálogo como instrumento y no solo la confrontación de ideas
- Supone cambios en los procesos instruccionales
- Pretende la reflexión y el pensamiento crítico
- Fomenta la escucha activa, el respeto y la valoración de las opiniones de los demás

ESTRATEGIAS DE PREVENCION III: *Educación en sentimientos, emociones y valores*

- Pretende que el alumnado perciba esta faceta de la educación como necesaria e igual de importante que la instrucción
- Desarrollo de la empatía, el respeto y consideración por los demás
- La expresión emocional
- La influencia de éste ámbito del desarrollo en el establecimiento de buenas relaciones interpersonales
- Actitud activa ante situaciones moralmente injustas: Violencia interpersonal

FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

REFLEXIONES FINALES



FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

EL DESAFIO ES PARA TODOS



FUCAVI

Fundar Calidad de Vida

Contacto:

Sede Buenos Aires:

Cochabamba 411 – Piso 10°

(C1150AAE) Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Teléfono: (011) 4307-4942

Email: info@fucavi.org – Asunto: Comisión Académica:

Lic. Martha Trica

Lic. Carlos Wyszengrad

WebSite: www.fucavi.org