

JORNADAS DE CAPACITACIÓN DOCENTE

Modulo 1º - Nivel Inicial / Primaria / Especial

Título del proyecto:

MODULO 1: “PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES SOCIALES”: ¿ES POSIBLE APRENDER A CONVIVIR EN LA ESCUELA?

Organización y realización:

FU.CA.VI. – Fundar Calidad de Vida
Daniel Marcelo Salom – Aldo Fabián Panza

Destinatarios:

Destinado a directivos y docentes. (Titulares y suplentes c/c) de Primaria / Inicial.

Carga Horaria:

24 Hr. (36 hora cátedras) divididas en 3 módulos de 8 horas cada módulo.

Capacitadores a cargo del curso:

Lic. Martha Trica – Lic. Carlos Wyszengrad

BREVE RESUMEN: Este curso tiene como finalidad brindar y desarrollar herramientas en HHSS aplicables en la implementación de un programa de entrenamiento de comportamiento prosociales que contemple asimismo la posibilidad de aplicarlo transversalmente a la currícula escolar. Considerando que las instituciones educativas son el agente socializador por excelencia siendo a su vez el espacio de convivencia ideal donde es posible generar vínculos interpersonales solidarios, cooperativos entre los alumnos y entre éstos y los docentes. A su vez son el vínculo entre la institución educativa y la familia. El programa apunta directamente a la capacitación docente, comprometiendo indirectamente a las familias en la formación de una alianza indisoluble Familia-Escuela como eje para fomentar el desarrollo de comportamientos socialmente habilidosos. Partimos como premisa que el grupo de clase es el marco idóneo para el aprendizaje de las habilidades sociales de modo que todos los niños, con o sin dificultades, puedan beneficiarse de él. Nuestra propuesta para lograr que los niños adquieran estas habilidades es la enseñanza sistemática de las mismas en la primera infancia. Sin una acción educativa intencional es poco probable que obtengamos lo que deseamos. Para ello explicaremos como diseñar Programa de habilidades sociales.

INTRODUCCIÓN: Los conflictos entre los niños constituyen ensayos que permiten el aprendizaje de habilidades sociales para la vida adulta. En ellos, los educadores intervienen reforzando unas formas de solución, castigando otras y facilitando indicaciones sobre cómo actuar en diferentes situaciones. Así, los niños van aprendiendo estilos de comportamiento agresivo, pasivo, dependiente o independiente, en función de sus experiencias y de la influencia de padres y profesores. Este proceso, aparentemente eficaz, no lleva siempre al resultado deseado: que los niños aprendan un repertorio de habilidades que les permitan defender sus derechos, a la vez que respetan los de los demás. La observación de sus interacciones sociales nos permite constatar cómo la mayoría de los niños se comportan de una manera similar en distintos tipos de conflictos: pegar, gritar, llorar, quejarse al adulto, siendo muy pocos de ellos capaces de modificar su comportamiento en situaciones diversas. Consideramos que las instituciones educativas son el agente socializador por excelencia siendo a su vez el espacio de convivencia ideal donde es posible generar vínculos interpersonales solidarios, cooperativos entre los alumnos y entre éstos y los docentes. A su vez son el vínculo entre la institución educativa y la familia. En este sentido y teniendo en cuenta el desafío que hoy representa ser docente en una sociedad donde predominan modelos agresivos, competitivos, donde se ha perdido la cultura del esfuerzo y la gratificación inmediata y facilitista parece apoderarse de nuestros niños, consideramos importante y fundamental contar con procesos de formación para hacer frente a tamaña responsabilidad. La capacitación docente, comprometer a las familias en la formación de una alianza indisoluble Familia-Escuela es prioritaria para fomentar el desarrollo de comportamientos socialmente habilidosos. Una alternativa propuesta para lograr que los niños adquieran estas habilidades es la enseñanza sistemática de las mismas en la primera infancia. Sin una acción educativa intencional es poco probable que obtengamos lo que deseamos.

FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS: El Entrenamiento de habilidades sociales, tiene su principal referente conceptual en los trabajos de Luria y Vygostski, quienes coincidieron en atribuir al lenguaje una función directiva y reguladora de la conducta, además de servir de medio de comunicación entre los individuos. En base a la hipótesis de que el lenguaje regula la conducta, estos autores ofrecieron una explicación evolutiva de tal proceso: en un primer momento es el lenguaje externo, de otros individuos -los padres y

profesores- quienes regulan la conducta del niño pequeño, proporcionándole instrucciones verbales claras y precisas, para, posteriormente, llevar a cabo el propio niño estas mismas verbalizaciones en voz alta mientras realiza las secuencias de conducta deseadas. En una última fase, el lenguaje interior es el responsable de la regulación del comportamiento hasta conseguir que éste se convierta en un hábito instrumental, controlado por estímulos externos. Por otra parte, desde la perspectiva conductual, el propio Skinner hizo expresa mención al papel que desempeñan las cogniciones en la explicación del comportamiento humano al afirmar que: Una adecuada ciencia de la conducta debe considerar los eventos que se llevan a cabo dentro de la piel del organismo (...) como parte de la conducta misma (Skinner, B.F. (1963), Behaviorism at fifty. Science). Por otra parte, Mahoney también ha defendido la tesis de que, si bien los eventos privados (los procesos cognitivos) no pueden ser objeto de estudio de la física, desde un punto de vista psicológico, es decir, conductual, resulta perfectamente lícito considerarlos como factores intervinientes y reguladores de la conducta humana. Así, dentro del Modelo de Campo expuesto por Kantor, las cogniciones de un individuo, constituyen parte de su campo de inter conducta, desempeñando en ocasiones función de respuesta (cognitiva) y, en otras, función de estímulo (antecedente) para hacer probable uno u otro comportamiento instrumental. Teniendo en cuenta estas referencias conceptuales, los planteamientos expuestos por Kanfer, F.H. en el prólogo a la obra de Goldstein y Cols., en los cuales basan estos autores su "Aprendizaje Estructurado para Adolescentes" (1980). Los autores de esta capacitación consideran humildemente, como Kanfer, que: "...las escuelas, cada vez más, tienen que responsabilizarse de la enseñanza de los jóvenes, y no sólo en cuanto a las aptitudes académicas básicas, sino también enfrentándose con un conjunto de problemas sociales y personales". Es nuestro propósito sentar las bases y pensar en la posibilidad de introducir en el aula la aplicación de un programa estructurado de enseñanza de habilidades cognitivas e instrumentales, que supongan una mejora de la capacidad de los escolares para desenvolverse con eficacia en su medio social, a la vez que aprenden un modo asertivo y basado en los valores que promulguen de resolver sus conflictos con otros. Es bien sabido y las investigaciones así lo demuestran que los problemas de adaptación social de los jóvenes inciden en sus dificultades de rendimiento académico, contribuyendo al fracaso escolar e incidiendo negativamente en su autoestima. Si entendemos que el exceso de tiempo libre alienta conductas negativas esta propuesta cobra cada vez mayor sentido. Por otra parte, estos problemas aparecen relacionados con la ausencia de ciertas habilidades tanto de tipo cognitivo como instrumental. Sostenemos que la aplicación en el aula, de modo sistemático, contribuirá al desarrollo afectivo, social y moral de los niños. Así como se enseñan contenidos académicos la enseñanza sistemática de las habilidades sociales ayudará a los niños a saber cómo evitar y resolver conflictos en sus relaciones sociales. Con ello, se pretende enseñar unos valores y favorecer en los alumnos unas actitudes, que constituyan un respeto a los derechos y libertades propios y de los otros, pretendiendo lograr la adquisición y consolidación de unos hábitos de convivencia democrática y de respeto mutuo. Los resultados de la enseñanza sistemática de las habilidades cognitivas para evitar y resolver problemas interpersonales, pueden observarse a corto plazo: los problemas de comportamiento en el aula disminuyen notablemente, gracias a que los niños/as, además de manifestar menos conflictos los resuelven compartiendo, cooperando, respetando los derechos propios y los de los demás y, por lo tanto, con menos interacciones de tipo agresivo (Muñoz, A. y Goiri, Y.).

CONTENIDOS PROCEDIMENTALES:

Manejar las HHSS, aprendidas durante el curso. Utilizarlas desde la experimentación que tendrán a través de los ejercicios activos (representaciones simuladas de casos aula) durante las 3 jornadas.
Aplicar y utilizar las HHSS a contextos similares áulicos. Evaluar y Planificar los recursos con los que cuentan para luego mediante análisis de situación desarrollar un Programa aplicable al quehacer cotidiano de cada docente.

CONTENIDOS ACTITUDINALES:

Respetar y aceptar las Fortalezas y debilidades de cada docente en cuanto a las HHSS propias y ajenas.
Reflexionar y valorar el conjunto de HHSS que puede ser aplicable y transmisible en la enseñanza.
Cooperar en la incorporación de dichas HHSS durante las jornadas, y en cada momento de las dinámicas aplicadas. Desarrollar actitudes solidarias y sensibles frente a los compañeros que estén en proceso de asimilación de conocimientos de las HHSS.

DESTINATARIOS:

En su primera infancia, los niños, ante situaciones de agresión o frustración, tienden a reaccionar de manera agresiva o a inhibirse. Esto conlleva problemas de comportamiento, en el aula, la calle o el hogar familiar, a los que los educadores: padres y maestros tienen que buscar soluciones. Si actúan diciendo a los niños qué tienen que hacer en cada momento, éstos no aprenden fórmulas o estrategias generales que les permitan desenvolverse con eficacia en otras múltiples y diferentes ocasiones, sino que consolidan una actitud de "esperar instrucciones", o bien, tienden a resolver situaciones con respuestas estereotipadas. Para ampliar las alternativas de reacción ante los conflictos interpersonales, anticipar consecuencias y tomar buenas decisiones en cada situación, se hace necesario o, cuanto menos, conveniente, proceder a la enseñanza formal de estas destrezas cognitivas a todos los niños, a la vez que se refuerza su empleo en diferentes ambientes. Cuando esto se lleva a cabo en el Centro

Educativo, los niños que adquieren estas habilidades con mayor rapidez se constituyen en modelos para los demás, lo cual supone una ayuda para los que presentan algún tipo de déficit o retraso. Por todo lo mencionado anteriormente, el grupo de clase es el marco idóneo para el aprendizaje de las habilidades sociales de modo que todos los niños, con o sin dificultades, puedan beneficiarse de él.

BENEFICIOS PARA LOS ALUMNOS:

De manera general, hoy en día se puede asegurar que las habilidades para mantener interacciones sociales positivas, se consideran condiciones esenciales en el desarrollo, ya que influyen en la consecución de unos niveles adecuados de adaptación familiar, social, escolar y personal, así como un auto concepto y autoestima óptimos en niños, jóvenes y adultos. Se logra que los niños:

1. Aumentan las iniciativas de interacción efectiva y apropiada en los niños. Es decir: los niños se relacionan más y mejor unos con otros.
2. Los niños obtienen más refuerzo social y satisfacción en sus interacciones con iguales y mayores.
3. Se reducen las recriminaciones verbales y los castigos proporcionados por iguales, padres y profesores. Con ello, también se reduce el nivel de ansiedad y estrés de los escolares.
4. Aumenta la capacidad de prestar atención, concentración y asimilación de contenidos curriculares; esto es: mejoran su rendimiento académico.
5. La toma de conciencia de disponer de habilidades para resolver conflictos interpersonales y el refuerzo social por comportamientos deseados por padres y profesores, contribuyen al desarrollo de un buen auto concepto y una autoestima elevada.
6. Disminuyen los comportamientos agresivos y antisociales, lo que hace mejorar la adaptación familiar y social.

BENEFICIOS PARA LOS DOCENTES:

Disponer de herramientas que le permite desarrollar uno de los Objetivos Principales de la Educación: la Formación de Actitudes y Valores de Respeto hacia los Derechos Propios y de los Demás, favoreciendo así el desarrollo de los alumnos como personas socialmente competentes, honestas, íntegras y con una gran seguridad y autoestima personales. Estos conocimientos a su vez facilitan al educador mantener interacciones cotidianas con los alumnos en las que trasmite de manera generalizada los principios de cooperación y respeto que favorecen la convivencia. Los profesores que han enseñado estas habilidades se perciben a sí mismos con más recursos para poder enfrentarse a las tareas diarias de solución de problemas de conducta en el aula, invirtiendo menos tiempo al día en resolver conflictos entre los alumnos. Por otra parte, al mejorar el clima social del aula, el grupo clase se ve expuesto a menos tensión emocional, se reduce su nivel de estrés y, además, percibe un incremento de sus propias habilidades y hábitos de solución de conflictos interpersonales.

OBJETIVOS:

1) GENERALES: QUE LOS DOCENTES:

- Se familiaricen en el concepto de habilidades sociales y su clasificación.
- Desarrollar los saberes necesarios para detectar las habilidades sociales que poseen sus alumnos y aquellas que están en déficit.
- Detectar los diferentes estilos de respuesta de los alumnos (asertivo, inseguro/pasivo, agresivo).
- Detectar los diferentes estilos docentes.
- Proveer a los docentes de herramientas y estrategias para la enseñanza de habilidades sociales positivas.
- Ampliar repertorio de respuestas posibles en los alumnos a la hora de resolver conflictos con pares y adultos.
- Proveer los conocimientos necesarios para trabajar en prevención primaria.
- Fomentar relaciones interpersonales positivas entre pares y con los adultos.

2) ESPECIFICOS: QUE LOS DOCENTES ADQUIERAN DESTREZA EN LA ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

- Incrementen sus propias habilidades y amplíen el repertorio de conductas posibles a la hora de resolver situaciones conflictivas.
- Identifiquen y desarrollen criterios de derivación.
- Aumenten su autoestima.
- Mejoren el clima del aula
- Desarrollen sentimientos de cooperación social.
- Logren identificar sentimientos y emociones y la expresión adecuada de las mismas.
- Desarrollen habilidades para manejar el enojo.
- Reduzcan su propia tensión emocional.

UNIDAD TEMATICA 1: LA ESCUELA Y SU ROL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

- ¿Se puede enseñar habilidades sociales en la escuela?
- ¿Qué son las habilidades sociales? Descripción. Clasificación
- ¿Cómo se aprenden y desarrollan las habilidades sociales?
- Problemas de relación interpersonal.

Habilidades sociales y currículum escolar. La necesidad de incluirlas en la currícula. La organización del grupo aula. Planificación vs. Improvisación ¿Cómo influye en programas de entrenamiento de habilidades sociales?

UNIDAD TEMATICA 1: LA ESCUELA Y SU ROL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La educación para el siglo XXI ha de estructurarse en torno a cuatro pilares básicos que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1996). Nuestra propuesta en el presente trabajo se focaliza en el tercer pilar, lo que viene denominándose aprendizaje de la convivencia, educación para las relaciones interpersonales o también enseñanza de habilidades e interacción social, pero, por supuesto, sin olvidar los otros tres pilares. Es más, defendemos que para aprender a vivir con otros, se requiere el desarrollo de los otros aspectos personales señalados, ya que se produce una interacción recíproca entre todos facilitando y posibilitando el desarrollo integral que la educación tiene como meta. Revisando la bibliografía especializada encontramos que el tema de la competencia social en infancia y adolescencia ha recibido una marcada atención en los últimos años. Este incremento se debe fundamentalmente a la constatación de la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. Existe un alto grado de consenso de los estudiosos en la idea de que las relaciones entre iguales en la infancia contribuyen significativamente al desarrollo del correcto funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos. Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (conducta y emociones) que nos ayudan a tener buenas relaciones interpersonales sentirnos bien obteniendo un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas tanto a corto como a largo plazo. Incluye temas como la asertividad, la autoestima, la inteligencia emocional. También destaca la importancia de factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir la realidad). Mantener buenas relaciones interpersonales favorece a la autoestima. Ser socialmente hábil ayuda a tener una mejor calidad de vida. Las habilidades sociales son las capacidades que desarrollan las personas para relacionarse con padres, madres, hermanos/as, maestros/as amigos/as. Es un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales (escuchar, compartir, apoyar, animar, respetar, y aceptar diferencias, existen también algunas habilidades más difíciles como decir que “no” a un amigo. **Las habilidades sociales son primordiales ya que nos permiten:** Mantener buenas relaciones con el entorno y eso es fuente de bienestar, el carecer de las mismas puede ser causa de estrés o malestar. Según Caballo (1986) “la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Se definen entonces las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio. La premisa que subyace a este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias. Estas definiciones tienen la ventaja de que se pueden identificar, especificar y operacionalizar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes. (Si un niño nos pide algo y no lo atendemos puede que reitere el pedido a los gritos o llorando, esta conducta puede obtener su cometido, con lo que siguiendo esta premisa le estemos enseñando que las cosas se consiguen a los gritos o llorando). Los déficit en las habilidades sociales nos llevan a sentir emociones negativas como la ira, el sentirnos rechazados. El incremento del interés por promover las habilidades sociales infantiles tiene que ver con la importancia que el desarrollo de las mismas tiene en el funcionamiento social, académico y psicológico. Las habilidades sociales permiten que el niño asimile papeles y normas sociales. La deficiencia en las habilidades sociales tiene como consecuencia baja autoestima, pobre rendimiento escolar, problemas en el aula y acoso escolar pudiendo afectar la vida adulta.

Algunos indicadores de habilidades sociales pobres:

- No se acerca a otros
- Tiene dificultades para relacionarse con adultos
- No expresa sus deseos y preferencias
- No defiende sus derechos
- Es fácilmente intimidado por otros niños

Expresa sus frustraciones con enojo
Se muestra excesivamente inhibido
No participa de los juegos, ni se integra a grupos
Tiene dificultades para respetar turnos
No muestra interés por otros
No sabe negociar
Trata de llamar la atención de manera inapropiada
Es frecuentemente ignorado

Tal como se observa definir y en consecuencia evaluar las habilidades sociales no es tarea fácil ya que supone tener en cuenta muchas variables considerando los contextos en los que la persona se desenvuelve y las oportunidades que le ofrece. Son numerosos los programas que hoy en día se encuentran a disposición de profesionales. Sin embargo es importante considerar a estos programas como herramientas útiles pero flexibles que deben adecuarse a las necesidades reales y concretas de cada grupo aula.

ALGUNAS OTRAS MANERAS DE REFERIRNOS A LAS HABILIDADES SOCIALES:

Habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de y para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta socio interactiva, intercambios sociales, entre otros (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

UNIDAD TEMATICA 2: UNA ALIANZA NECESARIA: “EL AULA, LOS DOCENTES, LOS ALUMNOS, LA FAMILIA”

El aula el escenario por excelencia donde se reproducen las interacciones personales con pares y adultos.

1. La distribución espacial, temporal y los efectos de diseño.
2. La subjetivación de cada lugar. Posibilidades y limitaciones institucionales.
3. Reflexionaremos sobre como construye cada uno su espacio de trabajo

El recreo y la necesidad de intervención. Juego pautado o juego libre.

Tácticas aplicadas en cada caso.

EL DOCENTE como facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje.

Trabajaremos en el estilo de cada uno promoviendo el intercambio en la construcción grupal de modelos más asertivos. Los estilos docentes. ¿Cómo influyen en los procesos de interacción? La importancia de reconocer el propio estilo y trabajar en su optimización.

LOS ALUMNOS. Etapas evolutivas. Conceptos básicos de la evolución Cognitiva para intervenir adecuadamente a cada ciclo. Las habilidades sociales según pasan los años. ¿Socialmente Habilidadoso se nace o se hace?

TRABAJAREMOS SOBRE LOS TIPOS DE ESTILOS CONDUCTUALES: ESTILO PASIVO, AGRESIVO Y ASERTIVO.

¿Qué debo tener en cuenta a la hora de hacer un diagnóstico de mi grupo aula? La organización del grupo aula. Planificación vs. Improvisación.

LA FAMILIA. Su rol en el proceso de socialización.

1. Escuela y familia una alianza necesaria. ¿Cómo incorporar a los padres?
2. Familias Disfuncionales; ensambladas, Nuevas constelaciones familiares.
3. La comunicación. Modelos Clásicos y contemporáneos
4. Estrategias para hacer de las entrevistas con padres una herramienta efectiva.
5. Las diferentes organizaciones familiares y su relación con las habilidades sociales.

Pensar en un modelo de aplicación de cualquier índole sin incurrir en un modelo explicativo es una falacia en sí misma. Por ello necesitamos abordar la temática que nos convoca dentro del pensamiento Sistémico, viendo que cada elemento hace a la importancia del funcionamiento todo. Así tomaremos a las partes no solo desde su descripción funcional sino también desde su relación con el todo y dentro de las configuraciones que se organicen. Nuestro propósito es reflexionar sobre cada parte y el sistema todo, reinventando cada lugar, para transformarlo en una identidad otorgada por ustedes. En los últimos tiempos, sumado a cambios sociales e institucionales asistimos tanto en la familia como en la escuela a un debilitamiento de la instrucción interpersonal. La sociedad ha aumentado su complejidad social de forma que una misma persona tiene que adoptar, a veces en un breve lapso de tiempo, múltiples y diferentes roles (médica, madre, jefa de departamento, amiga, esposa, alumna en un master), ha transformado sus valores y metas, actualmente apuntan hacia la consecución del éxito y poder económico a veces en detrimento de objetivos e intereses del grupo, e interpersonales. La familia a su vez ha modificado sustancialmente su estructura y funcionamiento y el rol que desempeña en la socialización de sus miembros (familias nucleares, redistribución de tareas y responsabilidades, envío temprano a los hijos a la escuela) delega en otras instancias por ejemplo las educativas la enseñanza del comportamiento pro-sociales. La

función prioritaria de la escuela por tanto está centrada en la transmisión de conceptos académicos, sin tener en claro cuál es su responsabilidad establecida en los aspectos relativos a la competencia social de los alumnos. Por otra parte, hay que tener en cuenta que la educación es un proceso de interacción comunicativa; el proceso de enseñanza-aprendizajes básicamente una interacción entre el/la niño/a y el/la profesor/a o de los iguales entre sí. La educación es una actividad que no puede darse al margen de unas relaciones interpersonales estructuradas, por lo que con razón se habla de interacción educativa (Báez y Jiménez, 1994). Estos aspectos llaman poderosamente nuestra atención, ya que tradicionalmente, la escuela ha considerado la interacción entre iguales como un fenómeno casi indeseable que distorsionaba el orden y la buena marcha de la clase. Así, por ejemplo, la distribución espacial y del mobiliario en las aulas, que todavía hoy en día permanece en muchos contextos escolares, suele estar pensada más para evitar la comunicación entre los alumnos y alumnas que para favorecer y estructurar su interacción. Gresham y Lemanek, 1983; Ladd y Asher, 1985, entre otros). Desde otro marco teórico y siguiendo una perspectiva constructivista, numerosas investigaciones ponen de manifiesto que la interacción entre alumnos, especialmente la de tipo cooperativo, favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales y el rendimiento escolar (Echeita y Martín, 1990; Trianes, 1996; Trianes, Jiménez y Muñoz, 1997). Entonces al abordar las dificultades de las relaciones interpersonales es fundamental tener en cuenta el contexto en el que estas se llevan a cabo. Un análisis centrado únicamente en el déficit propio del sujeto ofrecería una visión limitada de los problemas de índole social así como también de su abordaje. Los contextos en los que el niño se desarrolla son principalmente tres: el entorno familiar, el entorno escolar y el entorno social.

LA FAMILIA: tanto las primeras relaciones de apego como el posterior estilo educativo de los padres son elementos que modulan el desarrollo afectivo y social de los niños. La comunicación, las manifestaciones de afecto influyen directamente en este desarrollo. De modo tal que los diferentes estilos parentales pueden favorecer u obstaculizar el desarrollo de las habilidades sociales.

LA ESCUELA: aquí hay varios elementos que influyen como la relación con los compañeros, actitudes de los docentes siendo este un modelo significativo. Su actitud y forma de relacionarse con los alumnos es un pilar en la relación docente – alumno.

LA ESTRUCTURA DE LAS AULAS Y LAS TAREAS: tanto las relaciones con los compañeros como las de éstos con los profesores. Se dan un contexto determinado, en una estructura organizativa concreta con demandas y exigencias específicas. Las coordinadas espacio-temporales pueden ayudar o limitar las habilidades sociales por lo que es importante tener en cuenta algunos elementos como: la ubicación física del alumno, la modalidad de la tarea, las actividades lúdicas extraescolares y el recreo.

LO SOCIAL: las dinámicas familiares y sociales transcurren dentro de un entorno social y cultural concreto. Los valores imperantes, los estereotipos, los prejuicios, miedos serán el lugar donde la familia y la escuela desarrollen sus actitudes.

UNIDAD TEMATICA 3: EL DESAFIO DE INCORPORAR LA ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES EN LA CURRÍCULA ESCOLAR

¿Cómo se modifican y/o se enseñan las habilidades sociales?

Habilidades sociales y currículo escolar. Beneficios de incorporarlas al proyecto educativo institucional.

Los programas de entrenamiento de habilidades sociales. Perfil de los entrenadores.

Técnicas y estrategias. Guía práctica para el aula.

Esta unidad tiene como objetivo aportar una serie de sugerencias prácticas que puedan servir como guía a la hora de abordar el entrenamiento de las habilidades sociales. Las técnicas de entrenamiento en habilidades sociales son aplicables a cualquier sujeto. Es importante saber cuál es la técnica más apropiada en función de las características de cada sujeto/ grupo aula, sus dificultades, habilidades a entrenar y necesidades específicas. Ya sabemos que estas dificultades pueden deberse al hecho de no haber aprendido determinadas conductas (modelo de déficit) o al hecho de que existen interferencias que impiden la puesta en práctica de dichas habilidades. En el primer caso parece más apropiado utilizar técnicas conductuales mientras que en el segundo caso resultan más eficaces técnicas cognitivas y de control de ansiedad. En ambos casos es importante un control de contexto ya que el repertorio de las habilidades sociales va a estar condicionado en cierta medida por los factores externos del entorno en el que el sujeto está inserto.

TÉCNICAS GENERALES DE ENTRENAMIENTO:

Son numerosas las estrategias que pueden utilizarse para entrenar las habilidades sociales. Estas técnicas pueden utilizarse individualmente o de manera combinada. Estas son algunas de las estrategias que se utilizan en los programas de intervención y que han demostrado buen resultado y de fácil aplicación en el contexto escolar y en el entorno familiar.

A) TÉCNICAS CONDUCTUALES:

Estas técnicas son apropiadas cuando la persona no tiene una o varias habilidades sociales en su repertorio. A través de estas técnicas y en ambientes estructurados las personas pueden aprenderlas e incluirlas en su repertorio con el objetivo ulterior de ser generalizadas a otros ámbitos y situaciones. Estas técnicas son de fácil

aplicación, no requieren de materiales sofisticados y sus resultados son altamente exitosos. La clave está en la aplicación sistemática e intencionada.

MODELADO: consiste en el aprendizaje por medio de la observación. Se trata de exponer al sujeto a modelos que en un primer momento muestran correctamente la habilidad o conducta objetivo del entrenamiento.

Posteriormente lo realiza el sujeto o grupo.

Para que el modelo sea más efectivo es importante tener en cuenta algunos puntos:

1. **CARACTERÍSTICA DEL MODELO:** experiencia en la habilidad a entrenar, que haya similitudes entre el modelo y el observador, características personales que faciliten la comunicación.
2. **CARACTERÍSTICAS DE LA SITUACIÓN A MODELAR:** Las conductas a imitar deben presentarse de manera clara y explícita.
3. **CARACTERÍSTICAS DEL OBSERVADOR:** la conducta debe responder a necesidades reales del observador. El aprendizaje debe ser significativo y funcional, así como procurarles refuerzos. El aprendizaje resultará más efectivo si tiene consecuencias positivas.

ROLE PLAYING O REPRESENTACIÓN: El alumno ensaya la habilidad en un contexto controlado o simulado que le permite adquirir confianza y seguridad sin riesgo de fracaso Tiene valor preventivo ya que se trata de adquirir la habilidad en situaciones ficticias para que llegado el momento o situación real se tenga adquirida la habilidad para manejar dicha situación.

REFORZAMIENTO: Hay de tres tipos material, social o auto refuerzo.

B) TÉCNICAS COGNITIVAS:

Estas técnicas no inciden directamente sobre la conducta o habilidad sino en los procesos cognitivos y emocionales que subyacen a la misma. Si se modifican los procesos cognitivos y emocionales erróneos el sujeto podrá desplegar sus habilidades sociales sin trabas.

REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA: consiste en un conjunto de estrategias que ayudan al sujeto a percibir e interpretar el mundo que lo rodea de una manera más adaptada. Se intenta que el sujeto sea consciente de sus errores y distorsiones cognitivas que comete (personalización, victimización, magnificar detalles) para controlar auto- verbalizaciones y pensamientos negativos.

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN: cuando la ansiedad o el temor a las situaciones sociales es la principal causa de las dificultades de relación es imprescindible que el sujeto aprenda a relajarse. Se usan técnicas de relajación progresiva. La relajación puede ser muy útil para controlar respuestas asociadas a emociones negativas fuertes como la ira y la agresividad.

ENTRENAMIENTO EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES: es importante entrenarlo en potenciar las habilidades cognitivas implicadas en la resolución de conflictos interpersonales.

C) TÉCNICAS DE CONTROL DEL ENTORNO:

Tal como se indicó anteriormente el manejo de estímulos y contingencias ambientales fortalece el desarrollo de las habilidades sociales.

- Clima de relación
- Actividades colaborativas
- Tutorías entre iguales
- Contexto facilitador y reforzante

ALGUNAS CONSIDERACIONES PRÁCTICAS PARA EL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES:

Existen problemas de relación interpersonal de diferente naturaleza causado por diferentes causas. El modelo de Merrel y Gimpel para la enseñanza de habilidades interpersonales es un sistema de entrenamiento estructurado en pasos cuya aplicación tiene tanto un objetivo preventivo como rehabilitador.

PASOS PARA ENSEÑAR HABILIDADES SOCIALES:

- Definición del problema
- Identificación de soluciones
- Exposición a un modelo
- Ensayo y representación de la conducta
- Información sobre la actuación
- Eliminación de problemas de conducta
- Auto-instrucción y auto evaluación
- Entrenamiento para generalizar y mantener lo aprendido

EL MODELO DE TRIANES (1999) SUGIERE UNA SERIE DE PREGUNTAS GUÍA

- ¿Qué ha pasado? (identificación de la situación problema)
- ¿Cómo te sentiste o cómo te sentís ahora? (identificación de sentimientos asociados a la situación problema)
- ¿Por qué crees que has actuado de esta manera? (identificación de las causas)
- ¿En qué estabas pensando al comportarse de este modo? (identificación de cogniciones)

- ¿Qué querías conseguir al comportarse de tal manera? (identificación de objetivos)
- ¿Cuáles han sido las consecuencias de tu comportamiento? (identificación de consecuencias)
- ¿Has conseguido lo que te proponías? (valoración de la propia conducta en función de normas y/o valores)
- ¿Crees que has actuado correctamente? (identificación de alternativas).
- ¿Crees que podrías haber actuado de otra manera?

ALGUNOS PUNTOS A TENER EN CUENTA PARA ENSEÑAR HABILIDADES SOCIALES (JIMÉNEZ 2000)

Permitir a los niños y adolescentes experimentar las emociones normales como miedo, ira, frustración, alegría, tristeza.

Facilitar al niño situaciones en la que debe ponerse en el lugar del otro y ofrecer ayuda. Esto se puede lograr a través de historietas.

CARACTERÍSTICAS DEL ENTRENADOR: En general el entrenador es uno de los profesores habituales del niño interesado en enseñar habilidades sociales de modo sistemático. Es importante recoger la información pertinente para identificar el déficit y habilidades de los chicos. También es importante que el entrenador participe de un entrenamiento en educación asertiva y enseñanza de habilidades sociales. La constatación de que la conducta interpersonal se desarrolla y se Aprende, ha estimulado el desarrollo de distintas estrategias de intervención, etiquetadas bajo el término de **Programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales**, cuyo objetivo es el aumento de la competencia Interpersonal. Concretamente en la infancia, aunque inicialmente se han diseñado numerosos acercamientos en contextos clínicos dirigidos al trabajo con niños y niñas con dificultades y a modificar la conducta interpersonal inadecuada (Bender y Valletutti, 1982; Goldstein et al., 1989; Michelson et al., 1987; Verdugo, 1989). En los últimos años, asistimos al inicio de programas que enfatizan la enseñanza de la conducta interpersonal a la población de niños y niñas **sin dificultades** con el objetivo de promover su competencia social, prevenir posibles desajustes y, en definitiva, contribuir al desarrollo integral. Las investigaciones realizadas demuestran que el Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) es efectivo en la enseñanza de conducta socialmente hábiles a niños y niñas y actualmente se dispone de suficiente evidencia sobre técnicas, estrategias y procedimientos que se pueden utilizar para la enseñanza de conductas de interacción social en la infancia (Beck y Forehand, 1984; Caballo, 1993; Gresham, 1988; Gresham y Lemanek, 1983; Ladd y Asher, 1985, entre otros). Desde otro marco teórico y siguiendo una perspectiva constructivista, numerosas investigaciones ponen de manifiesto que la interacción entre alumnos, especialmente la de tipo cooperativo, favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales y el rendimiento escolar (Echeita y Martín, 1990; Trianes, 1996; Trianes, Jiménez y Muñoz, 1997).

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS:

Utilizaremos una Estrategia Metodológica Cualitativa; nos referimos en un amplio sentido a la aplicación y análisis que producen datos descriptivos: "las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable desde una epistemología Interpretativa". Desarrollaremos estrategias para que el maestro facilite su labor en el aula. Estas estrategias van a permitir además que el profesor tome conciencia de las cuales son las realidades a las que se ve enfrentado, y de esta forma poder ayudarlo y a la vez ayudarse en su labor docente. A través de la presentación de material didáctico, datos estadísticos, ejemplos aula, representaciones y Focus Group, intentaremos amplificar y consolidar las HHSS a lo largo de las tres jornadas docentes.

EVALUACIÓN DEL CURSO: De carácter presencial, tres jornadas de 8 horas, con evaluación por escrita individual a desarrollar en la última jornada del curso.

BIBLIOGRAFÍA:

- Aron, A.M y Milicia, N (1996) Vivir con otros . Programa de desarrollo de habilidades sociales. Madrid. CEPE
 - Beck, S, y Forehand, R. (1984) Social skills training for children. A methodological and clinical review of behaviour modification studies. Behavioural Psychotherapy 12, 17-45
 - Caballo, V.E. (1993) manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno
 - García, E.M. y Magaz a (1997) Enseñanza de soluciones cognitivas para evitar problemas interpersonales (ESCEPI) Madrid: Grupo Albor-Cohs
 - Safran y Zegal (1992) "el Proceso Interpersonales la Psicoterapia" Paidós. España.
-

TRABAJO PRÁCTICO UNO
TIPOS DE CONDUCTAS

Para cada una de las situaciones decida la respuesta:

1. Pasiva (PAS)
2. Agresiva (AGR)
3. Asertiva (ASE)

Pregunta	Respuesta
Profesor a un estudiante: "Tus tareas son muy desprolijas, hazelas nuevamente". Estudiante: "Esta bien, tiene razón, y piensa (me siento mal, la verdad es que soy un inútil).	
Chica a un amigo: ¿Podrías acompañarme a pedirle mi mochila después de clase? Amigo: "Lo siento pero no puedo hoy".	
Laura a Rosa: "Préstame tu cuaderno para copiarme la tarea". Rosa: "tengo que estudiar,...bueno. Total que me importa. Te lo presto."	
Pedro a alumno nuevo: "Si quieres ser nuestro amigo tendrás que darnos tu merienda". Alumno nuevo: "No jodas".	
Juan le dice a Pedro: "Tomas se comió tu merienda". Pedro: "El siempre hace eso, pero no le diré nada".	
Marta a Julia: "por que te pusiste esa ropa es horrible...". Julia: "Mi ropa es mi problema".	
Tomas a Juan: "gracias por guardarme la mochila que me olvide ayer". Juan: Bueno no fue nada, de verdad no tienes que agradecermelo, no fue nada."	

TRABAJO PRÁCTICO DOS

MARCA LA RESPUESTA QUE TÚ DARÍAS:

"Una colega te da constantemente su trabajo para que la ayudes a terminarlo. (Decides acabar con esta situación).

Tu colega te pide de pronto que hagas algo de su trabajo." - ¿Qué le contestarías?

----- Marca tu respuesta y computa cuál es una respuesta -----

AGRESIVA – PASIVA - ASERTIVA

Estoy bastante ocupado. Pero si no consigues hacerlo, te puedo ayudar.

Olvídalo. Casi no queda tiempo para hacerlo. Me tratas como a un esclavo. Eres una desconsiderada.

No colega, no voy a hacer nada más de tu trabajo. Estoy cansado de hacer, además de mi

LISTADO
DE HABILIDADES SOCIALES

Área 1. Habilidades básicas de interacción social

- 1.1 Sonreír y reír
- 1.2 Saludar
- 1.3 Presentaciones
- 1.4 Favores

Área 2. Habilidades para hacer amigos

ALGUNAS HABILIDADES
SOCIALES QUE LOS NIÑOS
PUEDEN APRENDER JUGANDO

- Invitar a jugar a otros niños
- Guardar turno
- Seguir las reglas del juego
- Ganar con elegancia
- Perder con gracia

- 2.1 Alabar y reforzar a los otros
- 2.2 Iniciaciones sociales
- 2.3 Unirse al juego con otros
- 2.4 Ayuda

Área 3. Habilidades conversacionales

- 3.1 Iniciar conversaciones
- 3.2 Mantener conversaciones
- 3.3 Terminar conversaciones
- 3.4 Unirse a la conversación de otros

Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones

- 4.1 Expresar autoafirmaciones positivas
- 4.2 Expresar emociones
- 4.3 Recibir emociones
- 4.4 Defender los propios derechos

Área 5. Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales

- 5.1 Identificar problemas interpersonales
- 5.2 Buscar soluciones
- 5.3 Anticipar consecuencias
- 5.4 Elegir una solución

Área 6. Habilidades para relacionarse con los adultos

- 6.1 Cortesía con el adulto
- 6.2 Refuerzo al adulto
- 6.3 Conversar con el adulto
- 6.4 Solucionar problemas con adultos

Compartir juguetes

ANEXO 1: ANALISIS DE LAS CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION Y SU ENTORNO

ASPECTOS SOCIOECONOMICOS Y CULTURALES

- 1. Valores dominantes de la institución, expectativas hacia la educación, uso del tiempo libre de los alumnos en actividades educativas y comunitarias, existencia de pandillas, problemas sociales
- 2. Conflictiva familiar, adecuación de las prácticas de crianza y disciplina familiar
- 3. Recursos sociales culturales y educativos del entorno y su incidencia en la institución

ASPECTOS POSITIVOS

LIMITACIONES

CARACTERISTICAS DEL ALUMNADO

- 1. Intereses, expectativas, valores.
- 2. Valoración general en cuanto a hábitos de estudio, habilidades sociales, problemas de aprendizaje.

ASPECTOS POSITIVOS

LIMITACIONES

CARACTERISTICAS DEL EQUIPO DOCENTE

- Uso de plantillas, registros, evaluaciones
- Experiencia y formación
- Experiencia en planes de mejora de convivencia

ASPECTOS POSITIVOS

LIMITACIONES

RECURSOS Y OTRAS CONDICIONES DE LA INSTITUCION

- Adecuación de recursos y materiales educativos
- Adecuación de espacios y seguridad

ASPECTOS POSITIVOS

LIMITACIONES

CLIMA DE RELACIONES

Clima general de relaciones interpersonales
Relación familia institución.
Comunicación, colaboración y participación
Colaboración y coordinación con servicios externos (servicios de salud, policiales) entidades que puedan favorecer la formación y atención del alumnado

ASPECTOS POSITIVOS

LIMITACIONES

ANEXO 2: GUIA PARA DISCUSION PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

IDENTIFICAR GRUPO DE DISCUSION (ciclo, equipo docente)

ASISTENTES

- 1) ¿Qué situaciones constituyen un problema de convivencia para tu aula o institución?
- 2) ¿Descripción de estos problemas de convivencia? Protagonistas – ¿Dónde ocurre? – ¿Con que frecuencia? ¿Que gravedad revisten?
- 3) ¿Por qué se producen? ¿Qué se está haciendo y que se debería hacer para prevenir estas situaciones?
- 4) Conclusiones acerca de los problemas prioritarios a abordar

Descripción de problemas más importantes

Problema 1 descripción detallada

Momentos y lugares y en donde ocurre

Posibles causas

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS

EDAD:

OCUPACIÓN:

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

FECHA:

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

- N** = NUNCA
RV = RARA VEZ
AV = A VECES
AM = A MENUDO
S = SIEMPRE

Recuerda, tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.		
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.		
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.		
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.		
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.		
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.		
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.		
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.		
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.		
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.		

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.		
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.		
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.		
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.		
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.		
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.		
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.		
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.		
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.		
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.		
24. Me gusta verme arreglado (a).		
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.		
28. Puedo hablar sobre mis temores.		
29. Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).		
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.		
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).		
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.		
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.		
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.		
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.		
38. Hago planes para mis vacaciones.		
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.		
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).		
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).		
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.		